

«ЗАТВЕРДЖЕНО»  
розпорядженням Авангардівського  
селищного голови  
№ 09 від «08» 04 2024 р.

## ПОЛОЖЕННЯ

### про Робочу групу з впровадження субпроектів «Надзвичайної кредитної програми з відновлення України» Європейського інвестиційного банку

#### 1. Загальні положення

1.1. Це Положення визначає мету та завдання діяльності, склад, організацію роботи, права та обов'язки членів Робочої групи з впровадження субпроектів «Надзвичайної кредитної програми з відновлення України» Європейського інвестиційного банку (далі – НКПВУ) при Авангардівській селищній раді Одеського району Одеської області (далі – Робоча група).

1.2. Робоча група є постійно діючим, колегіальним, консультативно-дорадчим органом, утвореним задля сприяння реалізації субпроектів НКПВУ в Авангардівській селищній територіальній громаді.

1.3. У своїй діяльності Робоча група керується Конституцією та законами України, указами Президента України і постановами Верховної Ради України, прийнятими відповідно до Конституції та законів України, актами Кабінету Міністрів України, нормативно-правовими актами, які прийняті на виконання ПВУ.

1.4. Основними принципами діяльності Робочої групи є незалежність, колегіальність та відкритість у прийнятті рішень, прозорість, неупередженість і рівноправність членів Робочої групи.

1.5. Робоча група взаємодіє з громадською радою при виконавчому комітеті Авангардівської селищної ради, структурними підрозділами Авангардівської селищної ради, відповідними селищними радами, виконавцями субпроектів НКПВУ, підрядними організаціями, громадськими організаціями та представниками місцевих громад, іншими зацікавленими сторонами.

1.6. Робоча група не є юридичною особою.

#### 2. Склад і порядок формування та припинення діяльності Робочої групи

2.1. До складу Робочої групи можуть входити представники Авангардівської селищної ради та її структурних підрозділів, члени селищних рад, виконавці субпроектів НКПВУ, а також за згодою представники підрядної організації(й), представники громадських організацій та ініціатив, місцеві активісти, інші зацікавлені особи.

2.2. Для формування Робочої групи створюється ініціативна група, що збирає та надає Авангардівському селищному голові пропозиції кандидатур щодо включення до складу Робочої групи.

2.3. Включення представників до складу Робочої групи здійснюється на підставі відповідних розпоряджень, рішень, заяв або інших документів.

2.4. Для включення до складу Робочої групи представники громадських організацій та ініціатив подають до ініціативної групи:

1) заяву у довільній формі, підписану уповноваженою особою керівного органу організації;

2) рішення, прийняте у порядку, встановленому установчими документами організації, про делегування представника організації до складу Робочої групи із

зазначенням прізвища, імені, по батькові, посади, місця роботи, посади в організації, контактної інформації;

3) копію виписки з Єдиного державного реєстру та витягу із статуту (положення) організації щодо цілей і завдань її діяльності, відомості про адресу місцезнаходження, електронну пошту, телефон;

4) згоду делегованого представника на участь у Робочій групі та обробку персональних даних.

2.5. Персональний склад Робочої групи затверджується розпорядженням Авангардівського селищного голови.

2.6. Строк повноважень Робочої групи – два роки. Строк повноважень може бути подовжено на термін реалізації субпроектів НКПВУ.

2.7. Дострокове припинення діяльності Робочої групи здійснюється у разі:

1) коли засідання Робочої групи не проводилися протягом піврока;

2) прийняття відповідного рішення на її засіданні.

Рішення про припинення діяльності Робочої групи затверджується розпорядженням Авангардівського селищного голови та оприлюднюється на офіційному веб сайті Авангардівської селищної ради протягом 3-х робочих днів з моменту затвердження.

2.8. Члени Робочої групи здійснюють свою діяльність на громадських засадах без відриву від своєї основної роботи чи занять.

2.9. Членство в Робочій групі є індивідуальним.

2.10. Членство в Робочій групі припиняється на підставі рішення групи у разі:

1) систематичної відсутності (більше ніж три засідання підряд) на засіданнях Робочої групи без поважних причин, за умови належного повідомлення про дату та час засідань;

2) подання членом Робочої групи відповідної заяви;

3) надходження повідомлення від відповідних органів влади чи самоврядування, установ, громадських організацій чи ініціатив за підписом керівника про відкликання свого представника та припинення членства в Робочій групі;

4) ліквідації, скасування державної реєстрації громадської організації, підрядної організації, представників яких призначено до складу Робочої групи;

5) неможливості члена Робочої групи брати участь у її роботі за станом здоров'я, визнання у судовому порядку недієздатним або обмежено дієздатним;

6) набрання законної сили обвинувальним вироком суду щодо члена Робочої групи;

7) смерті члена Робочої групи.

Рішення про припинення членства у Робочій групі оформлюється протоколом засідання групи.

2.11. Зміни у персональному складі Робочої групи затверджуються розпорядженням Авангардівського селищного голови. Відомості про такі зміни оприлюднюються на офіційному веб сайті Авангардівської селищної ради протягом 3-х робочих днів з моменту затвердження.

### **3. Мета та завдання**

3.1. Метою діяльності Робочої групи є забезпечення ефективного процесу реалізації субпроектів НКПВУ на території Авангардівської селищної територіальної громади, включаючи забезпечення виконання Планів соціального менеджменту.

3.2. Завданнями Робочої групи є:

1) оцінка потреб місцевої громади, оцінка екологічних і соціальних впливів та ризиків субпроектів НКПВУ на території реалізації;

2) планування та координація діяльності з впровадження субпроектів НКПВУ, в тому числі погодження та виконання Планів соціального менеджменту;

3) організація комунікації, консультацій та інших заходів із залучення громадськості та зацікавлених сторін;

4) організація спільного моніторингу впровадження субпроектів ПВУ за участі

громадськості та впровадження заходів реагування на ризики;

- 5) розгляд пропозицій, урегулювання скарг від громадськості та зацікавлених сторін;
- 6) розробка рекомендацій та пропозицій щодо реалізації субпроектів ПВУ;
- 7) вирішення інших питань, пов'язаних з реалізацією субпроектів ПВУ.

#### **4. Організація та регламент роботи Робочої групи**

4.1. Робочу групу очолює голова, який призначається розпорядженням Авангардівського селищного голови).

4.2. Повноваження голови припиняються за рішенням розпорядженням Авангардівського селищного голови у разі подання ним (нею) відповідної заяви, припинення членства у групі, у разі висловлення недовіри більшістю членів Робочої групи.

4.3. Голова Робочої групи:

1) організовує діяльність Робочої групи, в тому числі скликає, готовує і проводить її засідання, головує під час засідань;

2) подає кандидатури для обрання осіб із числа членів Робочої групи, відповідальних за виконання її окремих завдань;

3) підписує рішення та інші документи, прийняті на засіданні Робочої групи;

4) представляє Робочу групу у відносинах з об'єднаннями громадян, органами влади та місцевого самоврядування, засобами масової інформації, іншими зацікавленими сторонами;

5) здійснює інші функції, необхідні для організації діяльності Робочої групи в межах її повноважень.

4.4. За поданням голови, на строк повноважень Робочої групи, з числа її членів можуть бути обрані або призначенні заступник голови та секретар Робочої групи. У разі відсутності голови на засіданні Робочої групи, його (її) обов'язки виконує заступник.

4.5. Секретар Робочої групи:

1) готовує проект плану роботи Робочої групи з урахуванням пропозицій її членів;

2) забезпечує повідомлення членів Робочої групи не пізніше ніж за 3 робочі дні про планові засідання та терміново повідомляє про позачергові засідання, надає необхідні інформаційні матеріали членам Робочої групи;

3) забезпечує підготовку проектів рішень Робочої групи до її засідань та готовує рішення групи за результатами засідань;

4) веде і зберігає протоколи засідань Робочої групи та іншу документацію;

5) веде реєстрацію присутності членів Робочої групи на засіданнях;

6) здійснює інші повноваження і виконує доручення голови Робочої групи, пов'язані з організацією її діяльності.

4.6. З метою організації ефективної роботи з числа членів Робочої групи на її засіданні призначаються:

- спеціаліст по зв'язкам з громадськістю та зацікавленими сторонами;
- спеціаліст по роботі з пропозиціями та скаргами;
- спеціаліст з екологічного та соціального моніторингу реалізації субпроектів;
- спеціаліст з управління ризиками.

Для виконання окремих завдань при Робочій групі можуть створюватися моніторингові групи, комітети, інші підрозділи. Призначення відповідальних осіб та створення груп, комітетів, інших підрозділів оформлюється протоколом засідання Робочої групи.

4.7. Спеціаліст по зв'язкам з громадськістю та зацікавленими сторонами:

1) координує розробку та впровадження заходів, передбачених комунікаційним планом субпроектів НКПВУ;

2) забезпечує регулярне інформування громадськості та зацікавлених сторін про стан реалізації субпроектів НКПВУ та діяльність Робочої групи;

3) організовує процес консультацій із зацікавленими сторонами.

4.8. Спеціаліст по роботі з пропозиціями та скаргами:

1) забезпечує інформування громадськості та інших зацікавлених сторін про механізм отримання пропозицій та скарг;

2) приймає, реєструє та веде облік пропозицій та скарг за встановленими формами;

3) організовує та координує процес розгляду пропозицій та скарг, повідомляє заявника (заявників) про розгляд, готує відповіді на скарги та звернення.

4.9. Спеціаліст з екологічного та соціального моніторингу реалізації субпроектів:

1) забезпечує створення моніторингової групи за участі представників громадськості;

2) координує розробку та реалізацію плану моніторингу субпроектів;

3) забезпечує звітність моніторингової групи, оформлення анкет та звітів за результатами моніторингових візитів, обговорення звітів на засіданні Робочої групи;

4) інформує громадськість та зацікавлених сторін про результати моніторингу.

4.10. Спеціаліст з управління ризиками:

1) координує розробку заходів управління впливами субпроектів та реагування на ризики;

2) забезпечує, у разі потреби, впровадження таких заходів спільно з підрядниками та іншими зацікавленими сторонами;

3) інформує на засіданнях Робочої групи про результати впровадження заходів.

4.11. Основною формою роботи Робочої групи є засідання, що проводяться у разі потреби, але не рідше ніж один раз на квартал.

4.12. Позачергові засідання Робочої групи можуть скликатися за ініціативою голови групи або однієї третини загального складу її членів.

4.13. Повідомлення про дату, час та місце засідань Робочої групи, у тому числі позачергових, доводяться до відома кожного її члена шляхом надсилання повідомлення електронною поштою або в інший прийнятний спосіб не пізніше 3-х робочих днів до їх проведення, а також оприлюднюються на офіційному вебсайті Авангардівської селищної ради.

4.14. Засідання Робочої групи є правомочним, якщо на ньому присутні не менш як половина членів від загального складу.

4.15. Засідання Робочої групи проводяться, як правило, відкрито. Протокол засідання веде секретар групи.

4.16. Робоча група має право:

1) заливати до роботи або виконання окремих завдань працівників інших структурних підрозділів Авангардівської селищної ради, адміністрацію закладів, представників інститутів громадянського суспільства (за згодою), експертних і наукових організацій, підприємств, установ та організацій (за згодою їх керівників), а також окремих фахівців (за згодою), у тому числі консультантів, медіаторів, фасилітаторів робочих нарад, діалогів тощо;

2) отримувати в установленому порядку від органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, підрядників інформацію, необхідну для виконання функцій Робочої групи;

3) запрошувати до участі у засіданнях інших осіб, у тому числі представників громадських організацій, засобів масової інформації, місцевих мешканців тощо.

4.17. Рішення Робочої групи приймаються відкритим голосуванням простою більшістю голосів її членів, присутніх на засіданні. У разі рівного розподілу голосів вирішальним є голос головуючого на засіданні. Рішення оформлюються протоколом засідання Робочої групи.

4.18. Рішення Робочої групи мають рекомендаційний характер та є обов'язковими для розгляду місцевими виконавцями (замовником, підрядною організацією, інженером технічного нагляду) субпроектів НКПВУ.

4.19. Рішення місцевих виконавців субпроектів НКПВУ, прийняті за результатами розгляду пропозицій Робочої групи, не пізніше ніж у 5-денний строк після його прийняття обов'язково доводяться до відома членів Робочої групи та громадськості шляхом їх

оприлюднення на офіційному веб-сайті Авангардівської селищної ради та/або в інший прийнятний спосіб. Така інформація має містити відомості про врахування пропозицій Робочої групи або їх відхилення з вказівкою причин відхилення.

4.20. Офіційна інформація про діяльність Робочої групи надається для розміщення на офіційному вебсайті Авангардівської селищної ради ради, публікації у засобах масової інформації тощо спеціалістом по зв'язкам з громадськістю за погодженням з головою Робочої групи.

4.21. При взаємодії із засобами масової інформації офіційну позицію Робочої групи висловлює її голова, або за дорученням один із членів групи. Голова або член Робочої групи мають керуватися виключно прийнятими рішеннями Робочої групи. У всіх інших випадках голова або член Робочої групи зазначає, що висловлює власну позицію, яка необов'язково відображає позицію усієї Робочої групи.

## **5. Організація роботи з пропозиціями та скаргами**

5.1. Робоча група забезпечує функціонування ефективного, реалістичного, доступного, демократичного та прозорого механізму роботи з пропозиціями та скаргами, що дозволяє усім зацікавленим сторонам, зокрема особам і групам осіб, які зазнали впливу від впровадження субпроектів, надавати свої зауваження та пропозиції, подавати скарги і, таким чином, отримувати необхідну інформацію про субпроекти та, за необхідністю, вирішення проблеми та захист порушених прав.

5.2. Спеціаліст по роботі з пропозиціями та скаргами, визначає поштову та електронну адресу, а також номер телефону, на які можна надсилати/подавати пропозиції та скарги у письмовій або усній формах. У разі необхідності можуть бути визначені місце та години прийому пропозицій та скарг і зазначено ім'я такої особи. Ця інформація має бути оприлюднена на офіційному вебсайті Авангардівської селищної ради та розміщена на інформаційних стендах на об'єктах будівництва.

5.3. Пропозиції та скарги щодо реалізації субпроектів НКПВУ приймаються за відповідною формою, яка має бути доведена до відома громадськості та зацікавлених сторін. У скарзі або пропозиції має бути чітко зазначено суть питання, пропозиції чи скарги та сформульовані вимоги заявника (заявників). Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати.

5.4. У разі надходження пропозицій та скарг щодо реалізації субпроектів НКПВУ до місцевих органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій – виконавців субпроектів, такі органи та виконавці субпроектів передають отримані пропозиції чи скарги протягом 2 робочих днів спеціалісту по роботі з пропозиціями та скаргами.

5.5. Спеціаліст по роботі з пропозиціями та скаргами веде реєстр/базу даних пропозицій і скарг в електронній та/або паперовій формах у вигляді журналу. У журналі обліковуються наступні дані: дата подання пропозиції/скарги; прізвище, ім'я, по-батькові заявника (заявників), контактна інформація заявника (заявників): поштова та електронна адреси, телефон; спосіб і мова комунікації та отримання відповіді; питання, порушене в скарзі/суть пропозиції; дія (дії), вчинена для врахування пропозиції/вирішення скарги; ім'я та посада особи, відповідальної за розгляд і врахування пропозиції/вирішення скарги; інформація про те, чи був заявник (заявники) задоволені вирішенням скарги, чи скаргу було направлено для вирішення до юрисдикційних органів.

5.6. Спеціаліст по роботі з пропозиціями та скаргами, після отримання пропозиції/скарги:

- перевіряє, чи відноситься питання, порушене у пропозиції/скарзі, до процесу реалізації субпроектів НКПВУ;
- реєструє пропозицію/скаргу у журналі або відмовляє в її реєстрації та протягом 5 робочих днів повідомляє про це заявника (заявників) у спосіб, зазначений у пропозиції/скарзі;

- протягом 15 календарних днів вивчає питання, порушене у пропозиції/скарзі, пропонує заявниківі (заявникам) варіант його вирішення, готує відповідь на скаргу та повідомляє про це заявника (заявників);
- у разі виявлення порушень повідомляє Робочу групу, вивчає причини та умови, які призвели до таких порушень, а також здійснює заходи щодо невідкладного припинення будь-яких незаконних дій, що стали підставою для подання скарги, та заходи щодо усунення виявлених причин та умов;
- у разі задоволення заявника (заявників) отриманою відповіддю – забезпечує виконання передбачених нею заходів, про що робиться відповідний запис до журналу обліку;
- у разі нездовolenня заявника (заявників) отриманою відповіддю – передає пропозицію/скаргу на розгляд Робочої групи, про що повідомляє її голову та робить відповідний запис до журналу обліку;
- інформує заявника (заявників) про час та місце засідання Робочої групи, на якому буде розглянута пропозиція/скарга, за клопотанням заявника (заявників) – забезпечує його (їх) участь у засіданні Робочої групи;
- за необхідності залучає до процесу розгляду пропозиції/скарги третіх осіб (медіатора, фасилітатора, адвоката) з метою сприяння ефективному вирішенню питання, порушеного заявником (заявниками), та укладання угоди про врегулювання;
- по завершенні розгляду пропозиції/скарги готує рішення Робочої групи з рекомендаціями щодо подальших дій та повідомляє про нього заявника (заявників).

5.7. Термін розгляду та вирішення пропозиції/скарги не може перевищувати 30 календарних днів з дня її надходження. У разі, коли порушені у пропозиції/скарзі питання неможливо вирішити протягом зазначеного терміну, голова Робочої групи встановлює необхідний термін для їх розгляду, про що повідомляється заявниківі (заявникам). При цьому загальний термін вирішення питань, порушених у пропозиції/скарзі, не може перевищувати 45 календарних днів.

5.8. У разі нездовolenня заявника (заявників) рішенням, що запропоноване на засіданні Робочої групи, чи укладеною угодою про врегулювання спору, а також у випадках, коли питання не можна вирішити, попри зусилля місцевих органів влади чи самоврядування та інших зацікавлених сторін, або коли задоволення конкретної скарги виходить за межі повноважень місцевих виконавців субпроектів ПВУ, спеціаліст по роботі з пропозиціями/скаргами надає первинну консультацію щодо звернення заявника (заявників) за наданням правової допомоги, подальшого направлення справи до суду або відповідного адміністративного органу.

## **6. Організація екологічного та соціального моніторингу**

6.1. З метою регулярного відслідковування ходу виконання субпроектів НКПВУ, перевірки стану дотримання екологічних і соціальних стандартів Європейського інвестиційного банку та визначення соціального впливу, отриманого внаслідок реалізації субпроектів, запроваджується екологічний і соціальний моніторинг субпроектів НКПВУ.

6.2. Для належної організації моніторингу у складі Робочої групи створюється моніторингова група, яку очолює спеціаліст з екологічного та соціального моніторингу реалізації субпроектів.

6.3. До складу моніторингової групи входять: представники неурядових громадських організацій та громадські активісти, виконавці субпроектів НКПВУ, представники адміністрації закладів, на яких виконуються роботи, та інші зацікавлені сторони. Персональний склад моніторингової групи (до 5 осіб) формується та затверджується на засіданні Робочої групи відповідним протоколом. Членство в моніторинговій групі є індивідуальним.

6.4. Моніторингова група відповідно до покладених на неї завдань:

1) організовує та здійснює поточний моніторинг субпроектів НКПВУ, у тому числі складає план моніторингу та визначає спільні для усіх субпроектів індикатори, а також індикатори, що мають відношення до конкретного субпроекту (за потреби);

2) збирає та аналізує інформацію, проводить візити на об'єкти будівництва, звітує про поточні результати моніторингу;

3) готує та представляє Робочій групі рекомендації щодо впровадження заходів управління впливами/реагування на ризики, внесення змін до субпроектів у процесі їх реалізації;

4) розраховує значення індикаторів субпроекту після його завершення, надає узагальнену інформацію Робочій групі;

5) оцінює екологічний та соціальний вплив субпроектів після їх завершення;

6) розробляє рекомендації щодо підвищення ефективності проектів з відновлення в майбутньому.

#### 6.5. Моніторингова група має право:

1) отримувати в установленому порядку від місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, підрядників інформацію, необхідну для здійснення моніторингу;

2) здійснювати візити на об'єкти, проводити фотофіксацію стану виконання робіт.

6.6. Моніторингова група проводить свою діяльність згідно з планом моніторингу, який розробляється та затверджується на засіданні Робочої групи.

Формами роботи моніторингової групи є засідання, що проводяться за ініціативою керівника моніторингової групи, але не рідше ніж один раз на квартал, та візити на об'єкти будівництва.

Під час засідань моніторингової групи може проводитися аналіз документації, необхідної для обчислення індикаторів моніторингу, та відомостей, отриманих під час моніторингових візитів, обговорення поточного стану дотримання екологічних і соціальних стандартів, а також формування рекомендацій щодо усунення порушень плану реалізації субпроекту чи застосування заходів управління впливами/реагування на ризики.

Засідання моніторингової групи веде керівник, а у разі його відсутності – уповноважений член моніторингової групи. Забезпечення поточної роботи моніторингової групи здійснює її керівник.

6.7. Звіти за результатами моніторингу вносяться на розгляд Робочої групи разом з рекомендаціями щодо впровадження заходів управління впливами/реагування на ризики або внесення змін до ходу реалізації субпроектів.

### 7. Прикінцеві положення

7.1. Зміни та доповнення до Положення про Робочу групу чи її персонального складу розробляються та обговорюються на її засіданнях, затверджуються розпорядженням Авангардівського селищного голови.

7.2. Положення про Робочу групу, її персональний склад, а також зміни та доповнення оприлюднюються на офіційному вебсайті Авангардівської селищної ради протягом 3-х робочих днів з моменту затвердження.