



АВАНГАРДІВСЬКА СЕЛИЩНА РАДА

вулиця Добрянського, 26, селище Авангард, Одеський район, Одеська область, 67806,
тел. (048) 797-25-04, e-mail: avangardtg@od.gov.ua, ЄДРПОУ 23211248

24.10. 2024 № 01-698

**Національне агентство України
з питань державної служби**
вул. Прорізна, 15, м. Київ, 01601

Відповідно до Положення про Всеукраїнський конкурс «Кращі практики управління персоналом», затвердженого наказом Національного агентства з питань державної служби України від 3 вересня 2018 року № 212-18, Авангардівська селищна рада надсилає для участі у конкурсі заявку у номінації «Краща практика сприяння мотивації до вивчення англійської мови», за запропонованою формою, що додається.

Контактна особа: Юлія Слободянюк – проєктний менеджер Авангардівської селищної ради, тел. 0972343211, ел. адреса: avangard.project.manager@gmail.com.

Додаток: в 1 прим. на 7 арк.

Селищний голова

Сергій ХРУСТОВСЬКИЙ

Юлія Слободянюк,
тел. +380972343211

Додаток 1
до Положення про Всеукраїнський
конкурс «Кращі практики
управління персоналом»
(пункт 4 розділу II)

ЗАЯВКА
на участь у Всеукраїнському конкурсі «Кращі практики управління
персоналом» у 2024 році

Авангардівська селищна рада Одеського району Одеської області (найменування органу)	Краща практика сприяння мотивації до вивчення англійської мови (номінація)
Апарат Авангардівської селищної ради	I рівень (сільських, селищних, міських, районних, районних у містах рад) (рівень)

Краща практика управління персоналом

Назва кращої практики	«Англійська, як ключ до міжнародної підтримки для стійкості Авангардівської громади та безпеки жителів в умовах воєнного стану»
1. Опис проблеми, на розв'язання якої спрямована діяльність служби управління персоналом (не більше 0,5 стор.)	Авангардівська громада розташована у передмісті міста Одеса на перетині кількох автодоріг міжнародного та регіонального значення. 2022 рік став справжнім викликом для місцевого самоврядування, зокрема, для Авангардівської селищної ради. Окупація російською федерацією Півдня та Сходу України призвела до величезних міграційних потоків, внаслідок чого до нашої громади переїхало понад 5 тисяч внутрішньо переміщених осіб (з яких 900 — це діти). Щоденні ракетні обстріли та атаки дронами-камікадзе спричинили руйнування енергетичної інфраструктури, блекауту, а також змусили переформатувати роботу органів місцевого самоврядування, його структурних підрозділів та комунальних закладів (шкіл, дитсадків, амбулаторій, житлово-комунальних підприємств). Постійна загроза обстрілів зумовила необхідність будівництва та ремонту укриттів у закладах освіти, житлових будинках тощо. Усі ці фактори призвели до зменшення внутрішніх ресурсів громади — підприємства працювали не на повну потужність, виникла потреба у гуманітарній допомозі для біженців, залученні зовнішніх джерел фінансування для ремонту укриттів, забезпеченні генераторами об'єктів критичної інфраструктури: водонасосних станцій, каналізаційно-насосних станцій, тепlopостачальних підприємств. Таким чином, постала необхідність залучення міжнародної технічної та гуманітарної допомоги від міжнародних донорів і благодійних фондів. Для цього нагальною стала потреба

	<p>підвищення рівня володіння іноземними мовами, зокрема англійською, серед посадових осіб Авангардівської селищної ради, особливо тих, хто безпосередньо відповідає за проектну діяльність, продовольчу безпеку, гуманітарні вантажі, працює у пунктах видачі гуманітарної допомоги та комунікує з іноземними партнерами.</p>
<p>2. Мета та завдання кращої практики (не більше 0,5 стор.)</p>	<p>Підвищити рівень володіння англійською мовою серед посадовців Авангардівської громади для забезпечення ефективної комунікації з міжнародними організаціями з метою реалізації проектів, спрямованих на стійкість, безпеку громади, забезпечення гуманітарною допомогою 5 тисяч внутрішньо переміщених осіб та підтримку 4 тисяч місцевих жителів пільгових категорій.</p> <p>Завдання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Провести початковий аудит рівня володіння англійською мовою серед посадовців. 2. Організувати навчальні курси з англійської мови для посадовців, з акцентом на комунікацію в контексті проектного менеджменту, гуманітарної допомоги та міжнародного співробітництва. 3. Забезпечити методичну підтримку та тренінги з професійної англійської для працівників, відповідальних за взаємодію з міжнародними партнерами щодо забезпечення допомогою ВПО та місцевих жителів пільгових категорій. 4. Створити систему моніторингу прогресу в оволодінні мовою та надання зворотного зв'язку для адаптації навчальних програм до потреб посадовців. 5. Налагодити ефективну комунікацію з міжнародними організаціями для залучення гуманітарної допомоги, спрямованої на підтримку 5 тисяч внутрішньо переміщених осіб і 4 тисяч місцевих жителів пільгових категорій. 6. Залучити міжнародні гранти та фінансову підтримку для реалізації проектів, спрямованих на покращення інфраструктури та соціальної підтримки громади.
<p>3. Технологія досягнення цілей (не більше 2 стор.)</p>	<p>На початковому етапі, за дорученням керівника громади, було проаналізовано можливі шляхи вирішення проблемного питання. Надію дало оголошення проекту USAID «ГОВЕРЛА» щодо відбору на курси вивчення англійської мови для державних службовців та посадових осіб органів місцевого самоврядування. Посадовці Авангардівської селищної ради подали заявки на участь у цьому відборі. Наразі, за результатами конкурсу, навчання проходить проектний менеджер Авангардівської селищної ради Юлія Слободянюк. Однак, вже тоді ми розуміли, що проект не зможе покрити всі потреби з вивчення мови серед наших працівників, оскільки він розрахований лише на 2000 осіб.</p>

Ще одним суперечливим питанням було вибір курсів у форматі онлайн чи офлайн. Звичайно, практика показує, що ефективнішим є очний формат. Саме тому було прийнято рішення про організацію курсів у рамках місцевої програми. На чергове засідання сесії селищної ради було винесено проєкт рішення «Про затвердження Програми навчання, підготовки та підвищення кваліфікації посадових осіб місцевого самоврядування, керівних працівників комунальних підприємств, установ і організацій Авангардівської селищної ради». Депутати, усвідомивши важливість цього, одногосно підтримали це рішення.

Так, наприкінці листопада 2023 року розпочалося вхідне тестування на знання англійської мови для посадовців Авангардівської селищної ради та її структурних підрозділів. За результатами вхідного тестування, було сформовано 3 групи, які навчалися за різними програмами. Навчання тривало протягом грудня-січня 2024 року.

Для безпеки людей заняття проходили в укритті Авангардівської селищної ради, двічі на тиждень, протягом години.



Загалом пройшло курси та отримали сертифікати 32 посадовців ОМС: апарат селищної ради (20 осіб), відділ капітального будівництва, ЖКГ, комунального майна (3 особи), відділ соціального захисту населення (6 осіб), фінансовий відділ (3 особи).



Заняття з англійської мови, 2-га група

Хоча, для посадовців органів місцевого самоврядування рівень володіння англійською не є обов'язковою вимогою, ми усвідомлюємо важливість цього та в перспективі необхідність, адже всі європейські партнери, міста-побратими вже зіткнулися з таким викликом.



Офіційне вручення сертифікатів про проходження курсів англійської мови, зала медіа-центру Центру культурних послуг

Ініційована практика отримала продовження серед структурних підрозділів Авангардівської селищної ради – Відділ освіти, культури, молоді та спорту, залучивши викладачів «Авангардівської гімназії», разом з адміністраторами Центру надання адміністративних послуг Авангардівської селищної ради, протягом першої половини, з січня по червень 2024 року двічі на тиждень відвідували заняття англійської мови.

<p>4. Результати впровадження кращої практики в діяльність органу (не більше 1 стор.)</p>	<p>Результати впровадження кращої практики перевершили всі очікування. По-перше, це сприяло налагодженню комунікації між різними структурними підрозділами. По-друге, покращився рівень володіння англійською мовою серед посадовців, що, в свою чергу, підвищило ефективність співпраці з міжнародними партнерами.</p> <p>Кінець 2023 року та 2024 рік продемонстрували новий рівень міжнародної співпраці та грантової діяльності.</p> <p>Зростаюча активність у залученні міжнародної технічної та гуманітарної допомоги, а також ефективніші комунікаційні канали з іноземними партнерами сприяли успішній реалізації проєктів, які мають важливе значення для розвитку Авангардівської громади. Розпочався новий етап вивчення англійської мови – практика з носіями.</p> <p>Таким чином, витративши у рамках програми 156,6 тис. грн, наразі, завдяки мовним компетентностям до громади вже залучено понад 20 млн грн на ремонт укріплень, забезпечення гуманітарних потреб та реалізацію важливих безпекових проєктів.</p> <p>Вже у грудні 2023 року Авангардівська селищна територіальна громада стала учасником проєкту Cities 4 Cities. Ініціатива Cities4Cities United4Ukraine допомагає українським громадам налагоджувати міжмуніципальне партнерство з муніципалітетами європейських країн.</p> <p>У рамках участі Авангардівської селищної територіальної громади у проєкті Cities 4 Cities, заснованому під егідою Конгресу місцевих і регіональних влад Ради Європи, 11 квітня 2024 року делегація Авангардівської селищної ради, на чолі з селищним головою Хрустовським С.Г. взяла участь у Міжнародному саміті мерів 2024, у с. Данчені, Республіка Молдова.</p> <p>9 травня 2024 року Авангардівська селищна рада підписала Угоду про співпрацю з Аненій-Нойською районною радою (Республіка Молдова). Угоду було підписано у межах 2-го Міжнародного саміту міст і регіонів, організованого Конгресом місцевих та регіональних влад.</p> <p>Авангардівська селищна рада у червні 2024 року у складі консорціуму з такими партнерами: Центральне трансдунайське регіональне інноваційне агентство (Угорщина) - провідний партнер; та партнери - місто Барселона (Іспанія); місто Мангейм (Німеччина); місто Стокгольм (Швеція); місто Прага, (Чеська Республіка); місто Осло (Норвегія); метрополія Кракова (Польща); Північний і Західний регіон Ірландії; місто Кишинів. (Молдова) та місто Яловені. (Молдова) та ін., як партнер-розвитку подала проєктну заявку «СТРАТЕГІЧНЕ МІСЬКЕ ПЛАНУВАННЯ ДЛЯ СТАЛОГО РОЗВИТКУ» для участі у програмі Interreg Europe. Бюджет проєкту 2 млн євро.</p> <p>Делегація від громади взяла участь у Міжнародній конференції з питань відновлення України (Ukraine Recovery Conference – URC2024), яка проходила 11-12 червня 2024 року в м. Берлін (Німеччина). Авангардівську громаду було відібрано на конкурсній основі до числа тих, хто представить свої стенди.</p>
---	---

27 серпня 2024 року підписано Угоду про співпрацю між міською радою Яловені, Республіка Молдова та Авангардівською селищною радою.

У рамках укладених угод, вже відбулися культурні обміни, 2-ва міжнародні візити колективів Центру культурних послуг Авангардівської селищної ради.

За рахунок міжнародної технічної підтримки від Швейцарсько-української програми DECIDE, а саме участі у проєкті «DECIDE: Відбудова. Ініціатива з відновлення шкіл», у найбільшій школі громади, де сьогодні навчається 1827 учнів, створено Освітній Хаб та облаштовано одне із укриттів, площею більше 500 м кв. Залучені кошти – 3,8 млн грн. Реалізацію проєкту завершено у березні 2024 року.

Детальніше:

<https://decentralization.ua/news/18040>



Завдяки налагодженню ефективної комунікації з UNICEF відремонтовано укриття під іншим корпусом Прилиманського ліцею, площею також більше 500 м кв.

У грудні 2023 року підписано чотиристоронню угоду у рамках Надзвичайної кредитної програми для відновлення України щодо залучення 12,5 млн грн на «Будівництво адміністративно-господарських споруд комунального закладу «Центр безпеки громадян Авангардівської громади».

Детальніше:

<https://avangard.od.gov.ua/2024/08/28/budivnytstvo-administratyvno-hospodarskykh-sporud-komunalnoho-zakladu-tsentru-bezpeky-hromadian/>

За підсумками 2023 року залучено понад 100 тон гуманітарної допомоги для внутрішньо-переміщених осіб та пільгових категорій громади. Авангардівською селищною радою отримано допомоги на суму 1 480 780,74 грн. Відділом соціального захисту населення Авангардівської селищної ради - 401 859,42 грн. Відділом освіти, культури, молоді та спорту Авангардівської селищної ради - 297 097,07 грн. Загалом - 2 179 737,23 грн. У 2024 році ця цифра зросла у геометричній прогресії, лише за лютий 2024 року залучено на 642 тис. грн гуманітарних вантажів від Міжнародної організації з міграції (International Organization for Migration).



Пункт видачі гуманітарної допомоги в ЦНАП Авангардівської селищної ради

За підтримки Міжнародного комітету порятунку (International Rescue Committee) від UNHCR «УВКБ ООН» у зимовий період було передано допомогу для внутрішньо переміщених осіб: тепленькі ковдри (1500 шт.), пледи (1500 шт.), спальні мішки (1500 шт.) та термоси (500 шт.).

Секретар Авангардівської селищної ради

(посада керівника служби управління персоналом)

В.В. Щур
(підпис)

В.В. Щур.
(ініціали та прізвище)

24.10.2024
(дата)

ПОГОДЖЕНО:

Авангардівський селищний голова
(посада керівника державної служби або керівника органу)

С.Г. Хрустовський
(підпис)

С.Г. Хрустовський
(ініціали та прізвище)

24.10.2024
(дата)