**ЗВІТ**

**ПРО** **ДІЯЛЬНІСТЬ**

**КОМУНАЛЬНОЇ УСТАНОВИ**

**«ЦЕНТР НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ»**

**АВАНГАРДІВСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ**

**ЗА 2024 РІК**

Одною із головних функцій держави є соціальний захист населення, складовою частиною якого є обов’язкове надання базових соціальних послуг.

На різних етапах життя будь-хто з мешканців громади може потрапити у складні життєві обставини та потребувати професійної соціальної підтримки для їх подолання. Ці обставини можуть бути зумовлені такими чинниками (але не виключно), як: невиліковна хвороба, інвалідність, похилий вік, безробіття, малозабезпеченість, домашнє насильство, ухилення батьків або осіб, які їх замінюють, від виконання своїх обов’язків з виховання дитини, шкода, завдана конфліктом та ін.

Саме для проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню в складні життєві обставини осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення та надання особам/сім’ям комплексу соціальних послуг для мінімізації або подолання таких обставин, 08.12.2023р. на черговій сесії Авангардівської ради було прийнято рішення №2384-VIII про створення і діяльність КУ «Центр надання соціальних послуг» Авангардівської селищної ради (далі Центр, а з 15 березня 2024 року центр розпочав свою роботу.

**ОСНОВНА РОБОТА**

За 9 місяців роботи фахівцями центру було надано базові соціальні послуги такі як консультування, інформування, соціальний супровід, соціальна профілактика, догляд вдома, екстрено-кризове втручання та ін. для 947 родин, з яких:

- 15 сімей, де перебувають діти під опікою /піклуванням;

- 9 сімей, де є особа з інвалідністю;

- 49 сімей військовослужбовців;

- 24 сім’ї, що звернулись за оформленням акта оцінки потреб, необхідного для отриманням статусу «дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів »;

-11 сімей, де батьки ухиляються від виконання своїх обов’язків ;

- 41 особа похилого віку;

- 32 особи, постраждалі від жорстокого поводження та/або насильства;

- 1 прийомна сім’я;

- 2 дитячі будинки сімейного типу;

- 635 сім’ї , що мають статус внутрішньо переміщених осіб;

-127 сім’ї, в яких було пошкоджено майно на території громади в наслідок атаки вибухонебезпечних пристроїв.

Відповідно до поданих заяв від громадян і вимог чинного законодавства щодо надання соціальних послуг, під соціальний супровід Центру було в цілому взято 37 сімей, з них:

-13 сімей, в яких виховуються 25 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;

- 24 сім’ї, які знаходяться в складних життєвих обставинах;

- 18 осіб, які отримують послугу «Догляд вдома».

**СПІВПРАЦЯ**

Для надання дієвої та своєчасної допомоги, одним із пріоритетних напрямків роботи КУ «ЦНСП» Авангардівської селищної ради є співпраця з громадськими та благодійними організаціями, а саме:

* В продовжені проєкта від UNFPA «Міста і громади, вільні від домашнього насильства», в якому Авангардівська громада бере участь з 2021року, було підписано меморандум про співпрацю з ГО «Асоціація експертів із запобігання та протидії гендерно зумовленому насильству», завдяки якому у 2024році Центр отримав благодійну допомогу у вигляді методологічного супроводження та матеріально технічного забезпечення для додаткового облаштування приміщення будівлі з кризовими кімнатами (на 6 осіб) на загальну суму 573 тис.грн.
* Підписано меморандум на співпрацю з ВПІНО "Філія AKTEД" в рамках програми "Постраждалих від конфлікту населення України та сприяння переходу до довгострокових рішень для внутрішньо переміщених осіб, які проживають в громаді", завдяки якому було відкрито Пункт Інформування ВПО і в процесі роботи додатково облаштували приміщення матеріально технічними засобами на 168 тис.грн.

Наразі в Пункті здійснюються консультування, інформування, перенаправлення, тренінги для дітей та дорослих та проводяться збір інформації щодо потреб ВПО. Також для ВПО є можливість користуватися комп’ютером для пошуку необхідної інформації, принтером і сканером для виведення інформації в паперовому або електронному вигляді. За час роботи Пункту , у 2024 році отримано 1041 звернення від 366 родин, в яких проживають 57 осіб з інвалідністю, у т.ч.11 дітей з інвалідністю, 231 літня особа, 31 літня особа з інвалідністю.

За сприяння Пункту інформування ВПО за 2024 рік 719 осіб отримали гуманітарну допомогу у вигляді гігієнічних наборів, дитячих та дорослих памперсів, продуктових наборів та іншої допомоги від Авангардівської селищної ради, французької неурядової організації Acted, допомогу від БФ «Право на захист», Товариства Червоного Хреста України, ГО «Десяте квітня», БФ «Хлібодарський», 174 особи отримали грошову допомогу від міжнародної організації УВКБ ООН (в розмірі 10 800 грн на 1 особу).

* Підписано меморандум про співпрацю з БО "БФ "Право на захист" у сфері забезпечення прав внутрішньо перемішених осіб та осіб, які постраждали внаслідок конфлікту або окупації, осіб без громадянства, біженців та шукачів захисту», завдяки якому здійснюється щотижневий прийом ВПО з наданням безкоштовної юридичної, психологічної та соціальної допомоги. Підписано договір про надання благодійної допомоги , завдяки якому отримано обладнання на загальну суму 323 тис.грн.
* Окрім цього, Центр активно співпрацює з ГО «ВОНА HUB Одеса», Центр Допомоги Врятованим, Ветеран HUB Одеса, Гуманітарною організацією «Інтерсос», ГО «Десяте квітня», БФ Стабілізейшн Суппорт Сервісез», УВКБ ООН, ГО «Аврора», ОФ «Центр зайнятості населення», NRC, ГО «NEXT», «Український медичний Центр реабілітації матері та дитини МОЗ України» та інш.

КУ «ЦНСП» Авангардівської селищної ради включено до реєстру Автоматизованій системі реєстрації гуманітарної допомоги.

**ПРОФІЛАКТИКА**

Фахівцями Центру з метою соціальної профілактики, інформування, підтримки та надання своєчасної допомоги були розроблені та проведені різні цікаві тренінги та заходи. Так протягом 2024 року проведено:

- 33 тренінги для підлітків в закладах освіти на теми: «Ґендер та стать», «Особисті кордони», «Дорослішання та фізіологічні зміни», «Стосунки у нашому житті» та ін., охоплено 525 осіб, з них 231 чоловічої та 294 жіночої статі;

- 4 інформаційно-просвітницькі гри "Ліза та її друзі подорожують світом”, основною метою заходу є інформування в ігровій формі дітей та дорослих про проблему торгівлі людьми і правила безпечних подорожей, а також вироблення в них навичок безпечної поведінки в ситуаціях, які потенційно можуть призвести до потрапляння в торгівлю людьми, охоплено 32 особи, з них 18 жіночої статі та 14 чоловічої статі;

- 3 настільні профілактичні гри “Коло безпеки” з метою сформувати в учасників систему уявлень та знань щодо явища насильства, форм та методів його попередження та подолання, а також особливостей звернення по допомогу у разі ризику ситуації насильства, охоплено 33 особи, з них 16 осіб жіночої статі та 17 осіб чоловічої статі;

- 4 інформаційні зустрічі з вчителями та вихователями, що працюють в закладах громади на тему :«Як реагувати та куди звертатись у випадку коли стало відомо про домашнє насильство»;

- з метою підвищення рівня обізнаності про недопустимість домашнього насильства та формування нульової толерантності до насильства-проведено тренінги для жінок (Щаслива жінка, Успішна кар’єра, арт терапія, фінансова грамотність, Місце сили та інші;

- 18 тренінгів «Батьківство без стресу» з метою поліпшення стосунків між батьками й дітьми шляхом розвитку та підтримання навичок позитивного батьківства; формування навичок розпізнавання стресових реакцій дітей та ознайомлення із способами якнайкращого реагування на них; надання першої психологічної допомоги, а також сприяння розвитку стресостійкості батьків та осіб, які їх замінюють.

**ІНШЕ**

КУ «ЦНСП» постійно проводиться робота в частині підвищення професійної компетенції та якісного складу працівників. За час роботи фахівці Центру пройшли більше 30 навчальних курсів і семінарів, серед яких:

-"Підвищення кваліфікації соціальних працівників щодо встановлення опіки, піклування, створення та забезпечення діяльності прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу"

-«Здійснення соціальної роботи з внутрішньо переміщеними особами, які проживають у територіальних громадах щодо попередження конфліктів» ;

- «Посилення ефективності взаємодії суб'єктів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству на насильству за ознакою статі»;

-«Торгівля людьми та трудова експлуатація. Ідентифікація осіб, які постраждали від торгівлі людьми. Механізми взаємодії суб’єктів, які здійснюють заходи у сфері протидії торгівлі людьми»;

-«Особливості взаємодії з людьми з інвалідністю при наданні соціальних послуг»;

-«Важливі навички в періоди стресу»

-«Індивідуальна психологічна допомога дорослим у стані дистресу в громадах, що знаходяться під впливом несприятливих обставин»;

В Центрі систематично проводяться лекції з різної тематики, а саме: питань дотримання стану пожежної безпеки, цивільного захисту та охорони праці, психологічних, медичних питань (сезонних захворювань, проведення вакцинації та інші), питань надання соціальних послуг, розпізнавання і недопущення конфліктів та інше.

**З МЕТОЮ УДОСКОНАЛЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ КУ «ЦНСП», В ЗВІТНОМУ ПЕРІОДІ:**

- розроблено положення про Денний центр з кризовою кімнатою;

- проведено роботу в частині створення на офіційному сайті Авангардівської селищної ради окремої інформаційної вкладки КУ «ЦНСП» з метою інформування мешканців про послуги, які надаються та заходи, що проводяться в Центрі;

- розроблені інформаційні картки по наданню соціальних послуг КУ «ЦНСП» та проведено інформаційну роботу з метою ознайомлення мешканців громад про соціальні послуги та надана інформація в ЦНАП, старостати, амбулаторії, філії центру культурних послуг тощо;

- розширено групу для ВПО родин в Viber чаті;

- створена сторінка в мережі Facebook, де постійно висвітлюється діяльність КУ «ЦНСП» Авангардівської селищної ради;

- створена електрона інформаційна база осіб/сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах;

- введено дві посади фахівця із супроводу ветеранів та членів їх родин;

- здійснено підготовчу роботу в частині розрахунку вартості платних соціальних послуг (догляд вдома), після якої було підготовлено проєкт відповідного рішення Авангардівської селищної ради.

**ФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ**

1. Надходження коштів від головного розпорядника - 3 590 955 грн:

- загальних фонд – 3003174 грн;

- спеціальний фонд (бюджет розвитку) – 587 781 грн.

Витрати:

- витрати на оплату праці – 2 171 682 грн;

- відрахування на соціальні заходи – 459 086 грн;

- матеріальні витрати – 830 225 грн;

- амортизація – 572 712 грн.

2. Основні засоби – надійшли за рік – 2 816912 грн.:

- будівлі, споруди – 132 002 грн;

- машини та обладнання – 739 633 грн;

- транспортні засоби – 502 700 грн;

- малоцінні необоротні матеріальні активи – 1 109 531 грн;

- оприбуткування лишків в процесі інвентаризації – 333 046 грн;

Зміна вартості основних засобів у результаті:

- придбання малоцінні необоротні матеріальні активи – 51648 грн;

- безкоштовно отримання за операціями внутрівідомчої передачі – 1 464 230 грн;

- безкоштовно отримання у вигляді благодійної допомоги – 982 449 грн;

- списано як непридатне – 14 462 грн.

3. Запаси:

надходження за рік – 158 942 грн;

витрачено на потреби установи – 26928 грн;

балансова вартість – 132 014 грн.

Як директор установи, висловлюю подяку кожному фахівцю за людяність та небайдуже ставлення до кожного, хто звернувся за допомогою, кожному, хто допомагає Центру вдосконалюватись, розвиватися і надавати допомогу!

З повагою,

**Директор КУ "ЦНСП"**

**Авангардівської селищної ради Наталія Гальчинська**