Про затвердження Програми розвитку надання соціальних послуг Комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Авангардівської селищної ради на 2025 рік

Відповідно до Законів України  «Про соціальні послуги», «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», «Про соціальну роботу з сім’ями, дітьми та молоддю», «Про запобігання і протидію домашньому насильству», «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні», на виконання Порядку організації надання соціальних послуг, затвердженого постановою КМУ від 01.06.2020 року № 587, Указу Президента  України № 30/2021 від 29.01.2021р., «Про деякі заходи щодо забезпечення права громадян на якісні та безпечні соціальні послуги», з метою  вдосконалення системи надання соціальних послуг особам/сім’ям, які належать до вразливих груп населення у Авангардівській територіальній громаді, на підставі клопотання директора КУ «ЦНСП» Авангардівської селищної ради від 02.05.2025 №117 та відповідно до рекомендацій постійної комісії з питань фінансів, бюджету, планування соціально-економічного розвитку, інвестицій, міжнародного співробітництва та регуляторної політики, Авангардівська селищна рада **ВИРІШИЛА:**

1. Затвердити Програму розвитку надання соціальних послуг Авангардівської селищної ради на 2025 рік (додається ).

2. Контроль за виконанням рішення покласти на постійну комісію з питань фінансів, бюджету, планування соціально-економічного розвитку, інвестицій, міжнародного співробітництва та регуляторної політики.

**Селищний голова Сергій ХРУСТОВСЬКИЙ**

**№ 3565 -VIII**

**від 22.05.2025**

Додаток до рішення сесії

від 22.05.2025 №3565 -VIII

**ПРОГРАМА**

**розвитку надання соціальних послуг**

**комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Авангардівської селищної ради на 2025 рік**

**селище Авангард**

**2025**

Додаток до рішення

№\_\_\_-VIII від 22.05.2025

**ПРОГРАМА**

**розвитку надання соціальних послуг**

**комунальної установи «Центру надання соціальних послуг» Авангардівської селищної ради на 2025 рік**

ПАСПОРТ ПРОГРАМИ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Ініціатор розроблення Програми | Авангардівська селищна рада |
| 2. | Розробник Програми | Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Авангардівської селищної ради |
| 3. | Співрозробники Програми | Відділ соціального захисту населення Авангардівської селищної ради |
| 4. | Відповідальний виконавець Програми | Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Авангардівської селищної ради |
| 5. | Учасники Програми | Авангардівська селищна рада  Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Авангардівської селищної ради |
| 6. | Термін реалізації Програми | 2025 роки |
| 7. | Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми, всього, грн. | 5 902 960,00 |
| 8. | у тому числі коштів бюджету Авангардівської селищної територіальної громади | 2025 рік – 5 902 960,00  В т. ч:  - КФК 0813121 (загальний фонд) –  5 411 520,00  - КФК 0813193(загальний фонд) – 491 440,00 |

**ІІ. Визначення проблем, на розв’язання яких спрямована Програма**

Відповідно до Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» на виконавчі органи місцевих рад покладаються повноваження щодо надання підтримки, допомоги та різних видів послуг для цілої низки груп населення, що перебувають у складних життєвих обставинах.

В Авангардівській територіальній громаді станом на 01.01.2024 року мешкає 20934 осіб та 4 810 осіб з числа ВПО. Серед мешканців громади є громадяни/сім’ї, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати, а саме: особи похилого віку, особи з інвалідністю, діти, сім’ї загиблих та безвісти зниклих учасників бойових дій, учасники бойових дій, внутрішньо переміщені особи, одинокі матері (батьки) з дітьми, багатодітні сім’ї, малозабезпечені сім’ї, сім’ї опікунів, піклувальників, в яких виховуються діти-сироти, діти позбавлені батьківського піклування, інші категорії мешканців громади. Відповідно до законодавства України вони мають право на отримання соціальних послуг, зокрема повністю чи частково за рахунок бюджетних коштів.

На сьогодні у Авангардівській громаді надавачем соціальних послуг є комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Аванардівської селищної ради в якій утворені і працюють відділення соціальної роботи, відділення соціальної допомоги вдома, створена мобільна бригада соціально - психологічної допомоги особам постраждалим від домашнього насильства або насильства за ознакою статі. Установа надає 8 з 17 видів базових соціальних послуг а саме: інформування, консультування, соціальна профілактика, соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, соціальний супровід сімей, в яких виховуються діти- сироти та діти, позбавлені батьківського піклування, екстрене (кризове) втручання, соціальна адаптація, догляд вдома.

На обслуговуванні в комунальній установі «Центр надання соціальних послуг» Авангардівської селищної ради перебуває 48 сімей. З них: пенсіонери за віком – 13 чол.; особи з інвалідністю– 7 сімей (де один чи кілька членів, які мають інвалідність); постраждалі від домашнього насильства – 32 сімей (осіб); особи/сім’ї, в яких знаходяться діти під опікою – 15 осіб; ДБСТ – 2 будинки на утриманні в яких 13 дітей; одна прийомна сім’я, в якій виховуються 1 дитини, та інші. Кількість отримувачів соціальної допомоги не є сталою, а змінюється залежно від потреб мешканців громади.

Для виявлення поточних потреб жителів громади було проведено дослідження, за результатами якого встановлено, що у межах громади фактична недостатність окремих соціальних послуг, яких потребує значна кількість осіб, а саме:

- Значна кількість сімей, в яких виховуються діти з інвалідністю потребують надання послуги денного догляду для дітей з інвалідністю;

- військовослужбовці та члени їх сімей, а також члени сімей загиблих чи безвісти зниклих військовослужбовців потребують соціально психологічної та юридичної допомоги. При цьому кількість осіб, що потребує даних соціальних послуг постійно збільшується.

- сім’ї/особи, які є в категорії вразливості або перебувають у складних життєвих обставинах мають потребу в психологічній підтримці, яка надаватиметься психологом;

- діти/особи з інвалідністю, що зумовлена втратою рухової активності, а також люди похилого віку, які втратили рухову активність потребують надання послуги «соціального таксі»;

Крім того, вирішення потребує проблема сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах, з яких вилучаються діти. Для збереження зв’язків з біологічними батьками та подолання ними складних життєвих обставин доцільно запровадити послугу патронату над дитиною. Для цього необхідно створити в громаді патронатні сім’ї та продовжити роботу пошуку кандидатів в патронатні вихователі, прийомні батьки.

В умовах воєнного стану багато сімей перебувають в зоні вразливості, тому є потреба у посиленні профілактичних заходів серед населення.

Не може залишатися поза увагою необхідність проведення просвітницької роботи щодо запобігання торгівлі людьми, протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі, попередження інституалізації дітей та осіб з інвалідністю. Через інформаційно-просвітницькі заходи можна досягти зменшення вразливості та сформувати у населення толерантне ставлення до мешканців громади, які виявилися в категорії вразливості або складних життєвих обставинах, зумовлених насильством чи інвалідизацією та забезпечити своєчасне виявлення та надання соціальної підтримки населенню зазначених категорій.

Ця Програма спрямована на розв’язання основних проблем, які були виявлено під час проведення дослідження та створення власної системи надання соціальних послуг мешканцям громади, відповідно до їх потреб та державних стандартів із залученням благодійних, громадських та релігійних організацій громади.

**ІІІ.** **Визначення мети та цілі Програми**

Мета програми полягає у:

- покращенні доступу жителів територіальної громади до соціальних послуг належної якості, які надаються відповідно до потреб населення громади та державних стандартів надання соціальних послуг;

- створенні умов для забезпечення надання базових та допоміжних соціальних послуг вразливим групам населення громади, відповідно до їх потреб та державних стандартів шляхом зміцнення управлінського, кадрового, фінансового потенціалу комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Горохівської міської ради.

**IV.Обґрунтування завдань і засобів розв’язання проблеми, завдань і заходів, показників результативності**

Затвердження Програми забезпечить ефективне розв’язання соціальних проблем мешканців територіальної громади, оскільки застосовує до їх вирішення принципи системності та адресності, координує взаємодію міської ради та її виконавчих органів, комунальної установи, об’єднань громадян та безпосередньо громадськості.

Проблеми, на розв’язання яких спрямована ця Програма, передбачається подолати шляхом удосконалення власної системи надання соціальних послуг, основаної на періодичному вивченні потреб жителів в соціальних послугах, системному моніторингу якості їх надання, а також залучаючи громадські об’єднання в тому числі і релігійні, установи та організації, як на території громади, так і за її межами для розширення інфраструктури з надання соціальних послуг.

Окрім цього, приведення структури комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Авангардівської селищної ради у відповідність до вимог чинного законодавства, дозволить розширити кількість видів послуг та охопити більшу кількість вразливих груп населення шляхом, запровадження додаткових безоплатних, платних та диференційованих соціальних послуг.

Зазначене дозволить не тільки надавати додаткові соціальні послуги, а й покращити соціальні послуги, які вже надаються, зокрема, послуги соціальної адаптації; екстреного(кризового) втручання; представництва інтересів, соціальний супровід та дозволить мінімізувати негативні наслідки зумовлені інвалідністю, військовими діями, домашнім насильством, надати підтримку та відновлення осіб, які цього потребують та забезпечить їх інтеграцію в суспільство.

Сприятиме утвердженню в громаді сімейних цінностей та збереженню зв’язків з біологічними сім’ями запровадження патронату над дитиною та створення патронатних сімей.

Належне інформування населення про соціальні послуги, що надаються комунальною установою «Центр надання соціальних послуг» Авангардівської селищної ради шляхом розповсюдження буклетів і листівок з вичерпною інформацією про соціальні послуги, розміщення інформації про соціальні послуги на сайті комунальної установи та інтернет - виданнях громади.

Перелік заходів Програми наведено у Додатку 1.

**V. Очікувані результати виконання Програми**.

Виконання даної Програми дасть змогу громаді:

- покращити роботу з планування, фінансування і організації процесу надання соціальних послуг;

- наблизити весь спектр послуг до жителів громади, підвищити їх якість, забезпечити доступність, своєчасність, комплексність, адресність, гнучкість і превентивність;

- враховувати індивідуальні потреби отримувачів при наданні соціальних послуг;

- сприяти ранньому виявленню осіб, які потребують допомоги, та охопити послугами більше осіб з категорії вразливості;

- забезпечити моніторинг та оцінку надання соціальних послуг населенню на місцевому рівні;

- покращити кадрове забезпечення сфери надання соціальних послуг та підвищити кваліфікацію працівників, які надають такі послуги, через їх участь у навчальних курсах, тренінгах, навчальних поїздках;

- покращити стан матеріально-технічної бази комунальної установи - надавача соціальних послуг;

- подолати або мінімізувати вплив складних життєвих обставин на осіб/сімей, які в них опинилися.

**VI. Обсяги та джерела фінансування Програми.**

Фінансування заходів на виконання Програми здійснюватиметься за рахунок коштів бюджету Авангардівської селищної ради (в межах коштів, передбачених на відповідний бюджетний період) із залученням інших джерел фінансування, не заборонених законодавством України.

Обсяг фінансування Програми уточнюється щороку під час складання проекту міського бюджету на відповідний рік .

**VII. Строки та етапи виконання Програми.**

Термін реалізації Програми: 2025 роки.

**VIІІ. Координація та контроль за ходом виконання Програми**

Загальна координація та контроль за ходом виконання Програми покладаються на Відділ соціального захисту населення Авангардівської селищної. Відповідальним виконавцем Програми є Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Авангардівської селищної ради.

Контроль за виконанням Програми здійснює - постійна комісія з питань фінансів, бюджету, планування соціально-економічного розвитку, інвестицій, міжнародного співробітництва та регуляторної політики.

Контроль за використанням бюджетних коштів, спрямованих на забезпечення виконання Програми, здійснюється у встановленому чинним законодавством порядку.

Додаток 1

ЗАХОДИ

для виконання Програми розвитку надання соціальних послуг Комунальною установою «Центр надання соціальних послуг» Авангардівської селищної ради на 2025 роки

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Завдання | Зміст заходів | Термін виконання | Виконавці | Джерела фінансування |  | |
| 2025 рік | Очікувані результати |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 11 |
| 1 | Визначення потреб населення громади у соціальних послугах | Виявлення осіб/сімей, які належать до вразливих категорій населення громади та/або перебувають у складних життєвих обставинах . | 2025 рік | Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Авангардівської селищної ради | Бюджет Авангардівської селищної територіальної громади | 600 000,00 | Своєчасне надання необхідної допомоги, соціальних послуг вразливим категоріям громадян, з метою мінімізації негативного впливу зовнішніх/внутрішніх чинників, які спричинили СЖО. |
| Впровадження соціальних послуг відповідно до потреб населення громади. | 2025 рік | Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Авангардівської селищної ради | Бюджет Авангардівської селищної територіальної громади | 250 000,00 | Розширено спектр надання соціальних послуг з урахуванням потреб мешканців територіальної громади, розбудовано систему надання соціальних послуг та забезпечення їх сталості |
| Визначення та затвердження тарифів на соціальні послуги | 2025 рік | Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Авангардівської селищної ради | Бюджет Авангардівської селищної територіальної громади | 150 000,00 | Забезпечено громадян соціальними послугами на платній/диференційованій основі, якщо вони не мають право на їх отримання безоплатно або виявили бажання отримувати соціальні послуги понад об’єми визначені Державними стандартами. |
| 2 | Менеджмент  та адміністру-вання надання соціальних послуг | Ведення обліку отримувачів соціальних послуг | 2025 рік | Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Авангардівської селищної ради | Бюджет Авангардівської селищної територіальної громади | 500 000,00 | Забезпечено:- своєчасне взяття на облік сімей/осіб, як отримувачів соціальних послуг;  - супровід при наданні соціальних послуг відповідно до визначених потреб |
| Проведення моніторингу та внутрішньої оцінки якості надання соціальних послуг | 2025 рік | Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Авангардівської селищної ради | Бюджет Авангардівської селищної територіальної громади | 500 000,00 | Покращено та розширено надання соціальних послуг за результатами моніторингу їх якості |
| Запровадження новітніх технологій соціальної роботи:  «кейс-менеджмент» (ведення випадку) та «кризове втручання» | 2025 рік | Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Авангардівської селищної ради | Бюджет Авангардівської селищної територіальної громади | 420 000,00 | Запроваджено  нові та ефективні форми соціальної роботи, вирішення  соціальних, психологічних, міжособистісних проблем отримувачів соціальних послуг, шляхом встановлення безпосередньої взаємодії між соціальним працівником і клієнтом. |
| Організація проведення навчальних програм, курсів, тренінгів та навчальних поїздок для працівників | 2025 рік | Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Авангардівської селищної ради | Бюджет Авангардівської селищної територіальної громади | 500 000,00 | Підвищено професіоналізм фахівців, які працюють у соціальній сфері, зокрема, шляхом залучення до співпраці вищих навчальних закладів з відповідною спеціалізацією; відряджень та участі в навчальних програмах, тренінгах. |
| Організація співпраці з громадськими об’єднаннями, релігійними організаціями, благодійними фондами, суб’єктами підприємницької діяльності, волонтерами, що спрямована на поліпшення становища вразливих верств населення громади | 2025 рік | Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Авангардівської селищної ради | Бюджет Авангардівської селищної територіальної громади | 300 000,00 | Вирішено соціальні проблеми мешканців громади у співпраці з громадськими об’єднаннями, релігійними організаціями, благодійними фондами, суб’єктами підприємницької діяльності, волонтерами |
| 3 | Організація надання соціальних послуг в громаді | Проведення культурно-просвітницьких заходів: майстер-класів, інтерактивів, спортивних артакцій, екскурсій та фестивалів для отримувачів соціальних послуг | 2025 рік | Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Авангардівської селищної ради | Бюджет Авангардівської селищної територіальної громади та фінансування з джерел не заборонених законодавством України | 350 000,00 | Зміцнено та покращено фізично-емоціний стан, здоров‘я отримувачів соціальних послуг. Знижено їх психологічне напруження та забезпечено саморозвиток |
| Надання соціально психологічної та юридичної допомоги військовослужбовцям та їх сім’ям, в тому числі сім’ям зниклих безвісти військовослужбовців | 2025 рік | Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Авангардівської селищної ради | Бюджет Авангардівської селищної територіальної громади | 782 960,00 | Забезпечено психологічну підтримку військовослужбовцям та їх сім’ям, в тому числі сім’ям зниклих безвісти військовослужбовців:  - допомогу у відновлені та забезпеченні інтеграції в суспільство;  - юридичні консультації та юридичний супровід відповідно до запиту |
| Надання соціально психологічної та юридичної допомоги особам/ сім’ям, які перебувають в складних життєвих обставинах | 2025 рік | Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Авангардівської селищної ради | Бюджет Авангардівської селищної територіальної громади | 600 000,00 | Забезпечено надання психологічної та юридичної підтримки особам/сім’ям, які перебувають в складних життєвих обставинах, що сприятиме корекції їх психологічного стану та поведінки в повсякденному житті. Вирішено правові питання, які мали негативний вплив на особу/сім’ю. |
| Проведення інформаційно-просвітницьких заходів з питань:  - подолання проявів домашнього та гендерно зумовленого насильства, формування шанобливого ставлення до людей старшого покоління;  - інклюзії та толерантного ставлення до людей з інвалідністю та їх потреб | 2025 рік | Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Авангардівської селищної ради | Бюджет Авангардівської селищної територіальної громади | 350 000,00 | Підвищено рівень поінформованості та обізнаності населення в питаннях протидії торгівлі людьми; виявленні та подоланні проявів домашнього та/або гендернозумовленого насильства; забезпечення толерантного сталення до людей похилого віку та осіб з інвалідністю.  Профілактика потрапляння в складні життєві обставини |
| Проведення тренінгів, навчальних бесід, груп взаємо підтримки для отримувачів соціальної послуги соціальна адаптація | 2025 рік | Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Авангардівської селищної ради | Бюджет Авангардівської селищної територіальної громади | 500 000,00 | Підвищено поінформованість отримувачів соціальних послуг, їх соціалізацію та зняття психологічної напруги.  Сформовано в учасників заходів, з числа вразливих верств населення, навичок на подолання життєвих криз. |
| 4 | Інформаційне забезпечення сфери надання соціальних послуг | Інформування населення про соціальні послуги, що надаються Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Авангардівської селищної ради | 2025 рік | Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Авангардівської селищної ради | Бюджет Авангардівської селищної територіальної громади | 100 000,00 | Доведено до відома мешканців громади інформацію про соціальні послуги, що надаються комунальною установою «Центр надання соціальних послуг» Горохівської міської ради шляхом:   * розповсюдження буклетів і листівок з вичерпною інформацією про соціальні послуги; * розміщення інформації про соціальні послуги на сайті комунальної установи та інтернет - виданнях громади. |

Секретар селищної ради Валентина ЩУР